



SOCIEDADE PARA O DESENVOLVIMENTO
EMPRESARIAL DOS AÇORES, EPER
Azores Business Development Society

Relatório de Gestão

2015

A SDEA, EPER, concebe e executa políticas de estímulo ao desenvolvimento empresarial, visando o reforço da competitividade e produtividade das empresas açorianas, bem como de promoção da inovação e do empreendedorismo.

Sociedade para o Desenvolvimento Empresarial dos Açores

Tel. +351 296 309 100
Tel + 351 295 217 664

Rua de São João 47/49 | 9504- 533 Ponta Delgada
Rua Direita 52-2º | 9700-066 Angra do Heroísmo

www.investinazores.com
sdea@investinazores.com

Conteúdos

Mensagem do Presidente	1
Enquadramento Macroeconómico	3
Estrutura Orgânica e Recursos Humanos	4
Desenvolvimento Empresarial	8
Desenvolvimento de Políticas	16
Inovação e Empreendedorismo	27
Promoção de Investimentos	38
Promoção e Comunicação	50
Participações e Atividades Diversas	87
Proposta de Aplicação de Resultados	93
Demonstrações Financeiras	94
Relatório e Parecer do Fiscal Único	117



Mensagem do Presidente

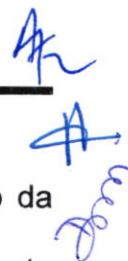
Destaques Estratégicos, Financeiros, Operacionais

No ano transato, a SDEA reafirmou a sua posição enquanto parceiro privilegiado das empresas açorianas e daqueles que escolheram os Açores como destino para os seus investimentos.

Fomos parte ativa na promoção das empresas regionais como motor do desenvolvimento económico e assumimos, uma vez mais, a sua competitividade e produtividade como objetivos nossos.

Em 2015, a SDEA teve como desafio conceber, desenvolver, implementar e certificar um Sistema de Gestão da Qualidade, de acordo com os requisitos da norma internacional NP EN ISO 9001:2008, tendo assim a partir de 14 de dezembro de 2015 acrescentado uma marca ao seu logotipo: a de “Entidade Certificada”.

Acreditamos que um Sistema de Gestão da Qualidade permitirá criar o enquadramento certo para a melhoria contínua da atividade desenvolvida, de modo a incrementar a satisfação dos clientes e das diversas partes interessadas, indo assim de encontro à missão e atribuições da SDEA.



Foi claro o comprometimento de toda a nossa equipa na prossecução da missão da SDEA, contribuindo assim para o desenvolvimento de um ambiente de negócios saudável para quem desenvolve aqui a sua atividade e atrativo para quem desejar investir nos Açores.